



## SOLUCIONES Y PROYECTOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI)

Soluciones y proyectos de TI

Software de sistemas de potencia

Cursos técnicos de ingeniería

Servicios de consultoría especializada

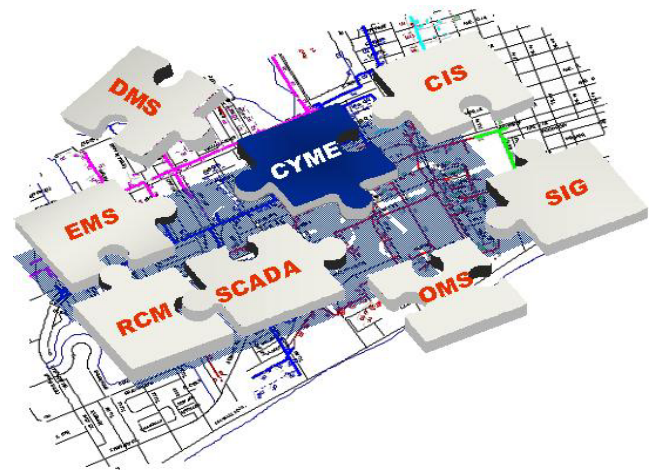
El personal de **CYME** puede ayudar a su empresa a aprovechar plenamente las aplicaciones CYME en su entorno TI específico proporcionándole las herramientas necesarias y los servicios profesionales idóneos para que usted alcance sus objetivos. CYME puede adaptar las condiciones particulares de su sistema y entorno de datos desarrollando módulos suplementarios y aplicaciones complementarias que le brindarán la información sobre la planificación y operación que usted precisa.

### Soluciones de integración

Los ingenieros altamente calificados y programadores de CYME ayudarán a su personal a integrar eficazmente y a implementar exitosamente las soluciones de software de potencia en su entorno específico para sus operaciones en tiempo real y fuera de línea.

Los expertos en sistemas y en ingeniería eléctrica de potencia de CYME contribuirán en todas las etapas de su proyecto. Nuestro servicio cubre desde las primeras etapas de la evaluación de los requerimientos y el análisis de sistemas y especificaciones hasta la administración de proyectos, la puesta a prueba, la instalación física y la capacitación. El equipo de CYME tiene experiencia en una gran variedad de sistemas, como:

- Sistemas de información geográfica (SIG)
- Sistemas de administración de interrupciones del servicio (OMS)
- SCADA/DMS/EMS
- Sistemas de bases de datos de información al cliente (CIS)
- Sistemas de administración de flujos de trabajo (WFMS)
- Mantenimiento centrado en confiabilidad (RCM)
- Sistemas heredados
- Aplicaciones internas o de terceras partes



En el transcurso de los últimos 20 años, CYME ha establecido relaciones privilegiadas con empresas importantes del sector energético, en particular **CGI, ESRI, GE Smallworld, Intergraph, Miner & Miner, Utility Automation Integrators** y otros vendedores principales.

## Soluciones específicas

Cada año, personas calificadas y experimentadas de diversas ramas de la industria nos aportan ideas muy interesantes sobre nuevas herramientas que podrían ayudarles a desempeñar mejor su trabajo. Los ingenieros de software y de potencia de CYME pueden elaborar, desarrollar y proporcionar la solución de software que resolverá adecuadamente el contratiempo identificado.

Podemos ayudarle a definir sus requerimientos y a preparar las especificaciones de su nueva aplicación. Después de la etapa de especificación y tras su aprobación, los ingenieros de CYME proceden a desarrollar la aplicación en conformidad con la metodología estándar de la industria. Los representantes del cliente siempre permanecen implicados en la etapa del desarrollo donde se identifica y controla las diferentes etapas del proceso. Los sistemas son desarrollados por etapas y sometidos a pruebas siguiendo los altos estándares convenidos inicialmente.

Cada vez que sea requerido, CYME enviará a sus expertos a sus oficinas para ayudar a su personal en la instalación física y el despliegue del proyecto. Cursos completos de capacitación acompañados de manuales y documentación detallada completan la instalación. El mantenimiento del software y el apoyo técnico al cliente se proporcionan a un costo razonable.

Entre las soluciones de software recientemente proveídas, podemos citar:

- La integración de los motores de simulación de CYME a sistemas de terceras partes (OMS, DMS).
- Software capaz de interconectarse con los principales entornos GIS.
- Herramientas de ingeniería de potencia de CYME para soportar operaciones en tiempo real.
- Evaluaciones térmicas en sistemas de redes subterráneas.
- Restablecimiento de servicio completamente desarrollado para enfrentar eventos devastadores.
- Implementación de soluciones de análisis de redes secundarias.

## Nuestra participación en la industria

Esta participación global en la industria eléctrica es parte importante de nuestra solución completa y nos permite permanecer al tanto de los problemas más relevantes y de las maneras de resolverlos. Poniendo nuestra experiencia acumulada y recursos de calidad a su servicio contribuimos a que usted pueda responder a sus necesidades actuales y futuras y aproveche mejor y duraderamente sus soluciones de ingeniería de potencia.

## Nuestro compromiso de servicio a la clientela

En los últimos 20 años CYME ha adquirido una gran reputación ante sus clientes entregando las mejores soluciones y brindando un excelente servicio a su clientela. Nuestro equipo de profesionales conformado por dedicados expertos tiene por objetivo trabajar estrechamente con sus ingenieros en todas las etapas del proyecto para asegurar su finalización exitosa.



**Canadá e International**  
1485 Roberval, Suite 104  
St-Bruno, QC Canada J3V 3P8  
Tel. (450) 461-3655  
Fax (450) 461-0966

**EE. UU.**  
67, South Bedford St., Suite 201 East  
Burlington, MA 01803-5177 USA  
Tel (781) 229-0269  
Fax (781) 229-2336

**EE. UU. y Canadá**  
1-800-361-3627

[www.cyme.com](http://www.cyme.com)  
[info@cyme.com](mailto:info@cyme.com)